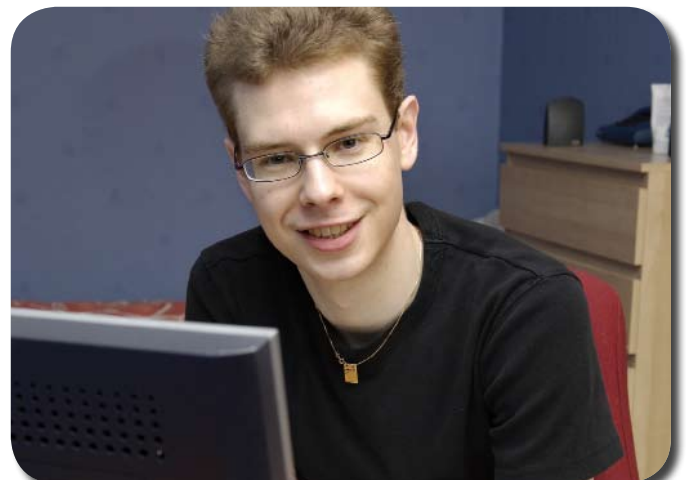


Störningar / Disturbances



Drabbas du av en störande granne, t ex med hög musik sent på kvällen, och det inte hjälper att säga till, kan du kontakta **Störningsjouren** på tel 08-535 322 07



Din kontakt med Störningsjouren

När du kontaktar Störningsjouren kan du självklart vara anonym. Störningsjouren gör en bedömning av läget och kontaktar den, eller dem, som stör och ser till att det blir lugnt igen.

Huge får sedan in en störningsrapport som ligger till grund för ytterligare åtgärder. Det börjar med en varning men kan i vissa fall gå så långt som till uppsägning av hyreskontraktet för den som stör.

Vid bekräftad störning skickar vi en faktura till den som stör på 1 260 kr.

Beloppet motsvarar den kostnad Huge Fastigheter betalar för störningsuttryckningen och är idag standardförfarande hos svenska fastighetsbolag.

Your contact with the Disturbances helpline

When you get in contact with the Disturbances helpline, you can of course remain anonymous. The Disturbances staff will make an assessment of the situation and contact the person or persons responsible for the disturbances, and make sure calm is restored.

Huge is then sent a disturbances report, which will provide the basis for any further action. The first action involves a warning, but in some cases, it may go as far as a termination of the contract for the party creating the disturbances.

When we have received confirmation of disturbances, we will send an invoice for SEK 1,260 to the disturbing party.

The amount corresponds to the cost for Huge Fastigheter for the disturbance process, and is currently standard procedure in the Swedish property sector.

Huge är Huddinge kommuns fastighetsbolag. Vi vill att alla hyresgäster ska vara nöjda med sitt boende och sin boendemiljö. Därför lyssnar vi på dig och gör allt för att du ska bo bra och få god service.