

Frågor och svar värmerörsprojektet i Flemingsberg

1. Kommer jag/min familj att kunna vara i min/vår bostad under tiden som arbetet pågår?

Ja, det kommer du/ni att kunna. Det är en liten yta som våra entreprenörer behöver för att kunna utföra arbetet. Resten av lägenheten påverkas inte.

2. Vi är mitt i en pandemi, hur gör ni för att undvika smittspridning?

Huge Bostäder och de entreprenörer vi anlitar följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att undvika smittspridning av Coronaviruset. Det innebär bland annat att våra medarbetare och entreprenörer som är sjuka eller har förkylningssymptom stannar hemma. Vi är också extra noga med handhygien och att hålla avstånd till varandra. Vi använder rekommenderad skyddsutrustning.

3. Hur gör jag om jag har Covid-19?

Vi gör inte besök hos hyresgäster som är sjuka för att undvika smittspridning. Om du med anledning av detta behöver omboka besöket, vänligen kontakta Huges kundservice på telefon 08-502 360 10.

4. Jag har förkylningssymptom, vad gör jag?

Vi gör inte besök hos hyresgäster som har förkylningssymptom för att undvika smittspridning. Om du med anledning av detta behöver omboka besöket, vänligen kontakta Huges kundservice på telefon 08-502 360 10.

5. Behöver jag lämna nyckel i tuben under hela den tiden som arbetet pågår?

Nej, det behöver du inte. Vi kommer att sätta upp ett elektroniskt lås på insidan av lägenhetsdörren. Låset programmeras så att det enbart kan användas av behöriga under arbetstid, dvs måndag – fredag kl. 07.30 – 16.00.

Det är därför viktigt att du är hemma eller lämnar nyckel i tuben då vi kommer och sätter in det elektroniska låset. Du kommer att aviseras om datum och tid när det är dags för din lägenhet.

6. Hur skyddas golven in till alla rum från ytterdörren?

Golven täcks med papp.

7. Städar ni varje dag så att jag slipper få enmassa byggdamm i hela lägenheten?

Ja, entreprenören städar varje dag.

8. Kommer ni att använda min el?

Ja. Entreprenören kommer att använda el i din lägenhet för sina arbeten. Huge kommer att ersätta dig för detta med ett avdrag på hyran då hela fastigheten är klar.

9. Kommer det att förekomma störande ljud?

Ja. Störande ljud kommer tyvärr att förekomma under arbetets gång eftersom vi ska borra, dock inte hela tiden.

10. Hur räknar ni ut hur mycket ström ni kommer att förbruka?

Vi kan mäta strömförbrukningen för de maskiner entreprenören använder.

11. Måste parkett på golvet tas bort för håltagningen?

Nej, det behövs inte.

12. Ska ni göra en besiktning av väggar och möbler innan bygget sätter i igång?

Vi kommer att besiktiga och fotografera samtliga lägenheter innan arbetet startas.

13. Kommer entreprenören att använda vår toalett?

Nej.

14. Hur lång tid beräknas arbetet pågå?

Arbetet beräknas ta cirka 22 dagar totalt, med arbete av och till i din lägenhet. Entreprenören behöver inte vara inne i just din bostad i 22 dagar men det är den tiden vi behöver tillgång till din lägenhet.

15. Kommer jag att få en hyresreducering för den här tiden som arbetet pågår?

Nej. Det är sedvanligt underhåll som inte ger men i nyttjanderätten. Det är en liten yta som tas i anspråk och du kommer fortfarande kunna använda din bostad i sin helhet.